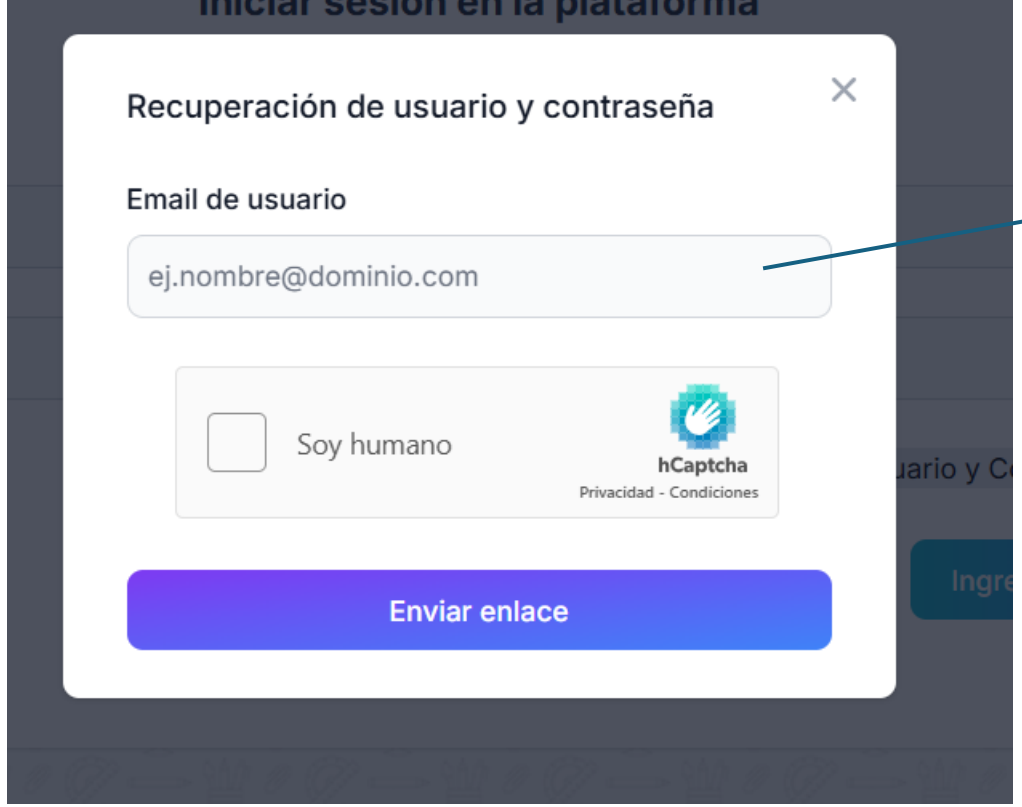
Sistema Gestión de Matrícula

Procedimiento para recuperar usuario y restablecer contraseña

1. Ingresar al sitio gestiondematricula.franco.ed.cr
2. Marcar opción ¿Usuario y contraseña perdida?



***El usuario NO es el correo electrónico, el correo únicamente se utiliza para recuperar el usuario



3. Ingresar el correo registrado en matricula. En caso de padres nuevos ya admisión los ha ingresado en la Base de Datos

4. El sistema le envía un correo con el usuario que debe ingresar y un enlace para cambiar la contraseña. Favor revisar spam o correos no deseados

